

Если у вас есть замечания, жалобы или предложения по работе ГУО «ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.ЖОДИНО» вы можете сообщить нам об этом на наш сайт по адресу <http://zhodinoart.by/>

Нормативные правовые акты, регулирующие обращения граждан и юридических лиц:

1. Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц»;
2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей».

Для рассмотрения электронного обращения необходимо оформить его в соответствии со ст.12 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращении граждан и юридических лиц»:

1. Электронные обращения граждан и должны содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания) и (или) места работы (учебы);
- изложение сути обращения;
- адрес электронной почты заявителя.
- электронное обращение излагается на белорусском или русском языке.

2. Электронные обращения юридических лиц должны содержать:

- полное наименование юридического лица, направившего обращение, и его место нахождения;
- изложение сути обращения;
- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения адрес электронной почты заявителя.

3. Тексты электронных обращений должны быть сформулированы лаконично; вопросы, проблемы, предложения четко изложены.

4. Запрещается употребление ненормативной лексики, а также прямых или косвенных оскорблений в чей-либо адрес или вопросов, носящих провокационный характер.

5. В электронных обращениях должна содержаться информация о результатах их предыдущего рассмотрения с приложением (при наличии) документов, подтверждающих эту информацию.

6. Отзыв электронного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления либо направления заявления в электронном виде.

ГУО «ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.ЖОДИНО» имеет право по решению главного врача или уполномоченных им лиц размещать на сайте тексты типичных обращений, а также ответы на них без согласия обратившихся граждан или юридических лиц. При этом не подлежит размещению на сайте информация о персональных данных граждан и адресах электронной почты.

7. Электронные обращения, поступившие на сайт ГУО «ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.ЖОДИНО», рассматриваются в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений (не позднее 15 дней, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца). Срок рассмотрения электронных обращений исчисляется со дня их регистрации в ГУО «ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.ЖОДИНО».

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Обращаем Ваше внимание, что без рассмотрения по существу остаются обращения, которые (по которым):

- изложены не на белорусском или русском языке;
- не содержат фамилии, собственного имени и отчества или инициалов, адреса места жительства (места пребывания) гражданина или места его работы (учебы);
- не содержат полного наименования юридического лица и адреса его места нахождения, фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения (для юридических лиц);
- содержат текст, не поддающийся прочтению;
- содержат нецензурные либо оскорбительные слова или выражения;
- подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;
- содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции ГУО «ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.ЖОДИНО»;
- пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
- подано повторное обращение, если оно уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
- с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам.

Уважаемые граждане!

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498 обращения граждан, независимо от того в какой орган (организацию) поступили, первоначально подлежат рассмотрению на местах - в органах (организациях), где возникли вопросы. (Кроме вопросов, относящихся к исключительной компетенции иных органов (организаций)).

Письменные обращения можно направить по адресу:

222160, Республика Беларусь, г. Жодино, проспект Мира, д.23А,

тел.8-01775-37494.

Время работы: ежедневно в будние дни с 9.00 до 13.00 и с 13.30 до 17.00.

Форма обращения физического лица

Вы можете отправить свое обращение с помощью данной электронной формы.

Пожалуйста, заполните все обязательные поля, обозначенные символом (*).

Форма обращения юридического лица

Вы можете отправить свое обращение с помощью данной электронной формы.

Пожалуйста, заполните все обязательные поля, обозначенные символом (*).